



Une signalétique adaptée, pourquoi?

1. Pour faciliter le repérage.

La Défense est un site à la fois original et complexe. Defacto, l'Établissement public de gestion, d'animation et de promotion de La Défense a donc mis en place un nouveau système de signalétique répondant aux attentes de clarification et de simplification des utilisateurs.

2. Pour simplifier la vie des usagers.

160 000 salariés, 20 000 habitants et 8 millions de visiteurs travaillent, habitent, font leurs achats et animent ce quartier d'affaires. La signalétique doit faciliter le quotidien de chacun d'entre eux, pour en faire un lieu de vie à part entière.

QUELLE EST LA LOGIQUE DE LA SIGNALÉTIQUE DE LA DÉFENSE ?



→ ARCHE NORD

→ ARCHE SUD

→ ESPLANADE NORD

→ ESPLANADE SUD

1. Intuitive

Les principes s'inspirent de l'orientation historique est-ouest de La Défense. Cet axe historique constitue la colonne vertébrale de la signalétique. À cette logique s'ajoute la nécessité d'ajouter un axe nord-sud

2. Claire

La signalétique coupe le quartier d'affaires en quatre! Dessinée par le boulevard circulaire, La Défense est en effet divisée en **4 secteurs** autour de l'axe historique correspondant aux accès en transports en commun, à l'intérieur desquels on retrouve les **14 quartiers** de La Défense.

LA SIGNALÉTIQUE EN CHIFFRES

- 14 quartiers → 1700 flèches directionnelles
- 4 secteurs
- 110 plans généraux → 320 mâts



Comment se repérer à La Défense?

→ LES 4 SECTEURS

Par souci de simplicité, les 4 secteurs reprennent les noms des principales stations de transports en commun, RER et métro : Arche Nord, Arche Sud, Esplanade Nord, Esplanade Sud. Les noms des secteurs sont indiqués en majuscules.

Chaque secteur a son propre code couleur :



→ LES 14 QUARTIERS

Finis les numéros, place aux noms. Répartis à l'intérieur des 4 secteurs, les 14 quartiers de La Défense tirent leur nom d'usage historique et géographique, comme « Reflets » ou « Coupole ». Ils sont toujours indiqués en minuscules et entre guillemets (« quartier »).



Quelle signalétique pour les automobilistes ?

Les parkings sont fléchés depuis le boulevard circulaire, qui reste la « voie royale » de circulation automobile dans La Défense.

• Notre conseil : si vous ne connaissez pas votre quartier de destination, le plus simple est de vous diriger vers le parking Centre.



→ 22 000 places de parking public sont disponibles dans le quartier d'affaires. Les parkings portent les noms des quartiers qu'ils desservent.



QUESTIONS-réponses

COMMENT REJOINDRE MA DESTINATION À PIED ?

• **Utilisez d'abord l'un des 110 plans généraux** installés dans le quartier d'affaires, notamment à l'intérieur ou à proximité des stations de transports en commun. Ce plan vous permettra de localiser dans quel secteur/quartier se situe votre destination. Ensuite, laissez-vous guider par les nouveaux supports. Des mâts, des plans de secteurs et de quartiers ou d'ensemble sont des nouveaux repères qui vous aideront à cheminer simplement et facilement. Grâce au code couleur, vous pouvez savoir immédiatement dans quel secteur vous vous situez.

• Exemple :

Vous souhaitez vous rendre au siège de Defacto ? Suivez l'itinéraire suivant :



- Le secteur : **Esplanade Nord**
- Le quartier : **Iris**
- L'adresse : **5-6, place de l'Iris**

SI JE VIENS EN TAXI À LA DÉFENSE, QUELLE ADRESSE INDIQUER AU CHAUFFEUR ?

• Il faut indiquer au chauffeur de taxi l'adresse qui vous a été communiquée par votre correspondant. Attention à ne pas donner l'adresse piétonne. Exemple pour Defacto : 30 voie des Bâisseurs et non pas 5-6 place de l'Iris.

QUELLE ADRESSE DONNER À MES VISITEURS ?

Un conseil pour les Défensiens : n'oubliez jamais d'indiquer à vos visiteurs votre adresse précise et votre quartier, surtout s'ils viennent pour la première fois. C'est la seule clé d'entrée qui leur permet de se repérer et d'arriver à bon port.

Si votre visiteur est piéton, bien lui indiquer le cheminement à suivre (secteur et sa couleur, quartier, adresse) pour bien se repérer sur les plans généraux puis les plans de quartier.

Si votre visiteur vient en voiture particulière, lui indiquer le parking.

Si votre visiteur vient en taxi, bien lui indiquer l'adresse de desserte souterraine.



Se repérer

Pour en savoir plus

Vous ne serez plus jamais perdu à La Défense ! Pour vous aider à vous approprier la signalétique du quartier d'affaires, Defacto met à votre disposition plusieurs outils d'information.

UN PORTAIL INTERACTIF

Le portail retrouvezvous.ladefense.fr informe et accompagne l'internaute. On y trouve des actus, des plans de quartier, des services ainsi que les principaux itinéraires à la fois piétons et routiers. Le site est consultable sur un poste fixe et sur son mobile.



UNE APPLICATION SMARTPHONE GRATUITE

Disponible sur iPhone et Android, l'application « Retrouvez-vous à La Défense » est l'outil indispensable sur smartphone pour se repérer facilement dans le quartier de La Défense. Elle permet notamment de :

- rechercher un lieu et consulter sa fiche descriptive ;
- établir un itinéraire voiture ou piéton (en réalité augmentée) entre deux lieux ou par géolocalisation ;
- gérer vos favoris (itinéraires, points d'intérêt) ;
- consulter l'agenda des événements de La Défense.



Defacto LE GUIDE | FEVRIER 2013 |
 Réalisé par Defacto, l'Établissement public de gestion du quartier d'affaires de La Défense, 5-6 place de l'Iris, tour Manhattan, 92095 Paris-La Défense cedex.
 Conception et réalisation : CITIZENPRESS |



guide Defacto

Se repérer à La Défense



La Défense propose une signalétique simplifiée afin de permettre aux visiteurs, qu'ils soient piétons ou automobilistes, de se déplacer plus facilement dans le quartier d'affaires. Mode d'emploi.

PLAN INCLUS

